

2018年度の活動計画

NTTグループCSR憲章

人と社会のコミュニケーション

- ・ICTを通じた社会への貢献
- ・ICTアクセスの向上
- ・お客さま満足の追求
- ・イノベーションの創出

安心・安全なコミュニケーション

- ・個人情報保護
- ・情報セキュリティの強化
- ・通信サービスの安定性と信頼性の確保

人と地球のコミュニケーション

- ・ICTの利活用による環境への貢献
- ・バリューチェーン・マネジメントの強化（環境）
- ・気候変動への対応
- ・事業上の環境負荷低減
- ・資源の有効利用

チームNTTのコミュニケーション

- ・ダイバーシティの推進
- ・人権の尊重
- ・バリューチェーン・マネジメントの強化（社会）
- ・安全・健康・福祉の推進
- ・魅力ある職場の実現
- ・グループ一丸となった社会貢献活動の推進

NTTCom基本方針

社会への貢献

- ・重要インフラとして高い安定性と信頼性の確保
- ・ネットワーク社会を支えるイノベーション
- ・顧客のネットワークセキュリティの強靱化
- ・顧客満足の継続的改善
- ・サプライヤーとの協働
- ・地域貢献、コミュニティ開発

地球環境への貢献

- ・低炭素社会の実現
- ・循環型社会の推進
- ・生物多様性の保全

人材の尊重

- ・人材の育成
- ・多様性の尊重と機会均等
- ・社員の健康維持・増進

経営統治の継続的強化

- ・コンプライアンス
- ・リスク管理、情報セキュリティ、人権尊重

NTTコムソリューションズの2017年度の実績

- ・ **情報セキュリティの確保**
 - 情報セキュリティインシデント発生の撲滅
 - ISO認証/Pマークの保持
 - ・ **サプライヤーとの協働**
 - グリーン購入の推進（グリーン購入方針の策定/浸透）
 - ・ **地域貢献、コミュニティ開発**
 - 各ビルでの献血参加（組合と協賛：日本赤十字社への協力）
 - 介助犬募金/外国コイン・紙幣・カレンダーの収集
 - レインフォレストアライアンス活動への協力
 - NTTComグループの取組みに参加（eEdu講演会/バドミントン教室等）
 - 世界飢餓救済活動（フードバンク提供、救缶鳥プロジェクト）
 - ・ **低炭素社会の実現**
 - 節電施策（クールビズ/ウォームビズ含む）
 - 紙使用量の削減
 - 2in1、両面コピーの徹底、ipad利用等によるペーパーレス化
 - ・ **循環型社会の推進**
 - インクカートリッジ・ペットボトルキャップの回収
 - ・ **生物多様性保全の取組み**
 - しろい里山保全活動の実施
 - NTTComグループの取組みに参加（海岸清掃/フォトコンテスト等）
 - ・ **多様性の尊重と機会均等の推進**
 - なでしこコムソル -LGBT（制度適用拡大、PRIDE指標への応募）
 - ・ **社員の健康維持・増進**
 - スマイルワーク（労働時間適正化、eワーク、メンタルヘルスケア）、クリーンオフィス
 - ・ **情報セキュリティ**
 - セキュリティ研修の実施
 - ・ **人権の尊重/コンプライアンス**
 - 人権/コンプライアンス研修の実施
- ・ CSR活動の見える化 -SDGsに対応した整理・社内へCSV事例紹介

2018年度 CSR活動の目標①

項目	主な活動内容	2017目標	2017実績	2018目標(案)
・ CSR活動の見える化	CSR施策とSDGsの関連を整理	社外CSRページの充実	2017年6月に実施	SDGsと関連して整理するとともに、ダイバーシティ等の掲載を充実する
	CSR活動実績の掲出 CSV事例の紹介	CSR活動結果を月次で掲出(継続)	維持	CSR活動結果を月次で掲出(継続)
		CSV施策の掲出(「Jグループ」施策の案内)	社内ページに掲載	CSV施策の掲出(「Jグループ」施策の案内)
・ CSR研修	CSR研修の実施	実施率 100%	実施率: 100%	実施率 100%
・ CO2排出量の削減	節電の推進	前年度以下	1,162,290KWh(累計) 対前年同期比: ▲0.001% (猿楽)	前年度以下
	紙使用量の削減	月間: 260枚/人	月間: 193枚/人 (猿楽・汐留)	月間: 200枚/人
	カラーコピーの削減	前年比20%削減	対前年比: ▲38.25% ▲15.6万円(累計) (猿楽)	前年度以下
・ 情報セキュリティの確保	情報インシデント発生の削減	前年度以下	4月~12月: 14件 対前年同期比: -12件	前年度以下
	セキュリティ研修の実施	実施率 100%	実施率 100%	実施率 100%
	ISO認証の維持	維持	2017年7月 更新審査合格	維持
	Pマークの維持	維持	維持 (プライバシーマーク)	維持
・ 世界飢餓救済活動	災害対策備蓄品(食糧等)のフードバンクへの提供	-	クラッカー: 17ケース ビスケット: 18ケース レトルト: 100ケース	-

項目	主な活動内容	2017目標	2017実績	2018目標(案)
・その他社会貢献	介助犬募金	—	募金額：7,212円	—
	インクカートリッジ回収	—	集約量：8.68 kg	—
	各ビルでの献血、エコキャップ、外貨コイン、 レインフォレストアライアンスコーヒー	維持	献血:5月(汐留) 献血:6月(大手町) 献血:9月(日比谷) 献血:10月(汐留) 献血:2月(大手町) キャップ:31kg/年(猿樂)	—
・廃棄物処理の適正化	猿楽町ビル廃棄物リサイクル率の向上	100%	100%	100%
・生物多様性保全の取組	しろい里山保全活動 (年3回、春・夏・秋に実施)	参加者：100名	春:5/21実施 24名 夏:7/22実施 31名 秋:10/8実施 25名	参加者：100名
・多様性の尊重と機会均等の推進	労働時間適正化	前年度以下	平均219.6時間/人	前年度以下
	(時間外労働の縮減)	時間外労働 年360h超 0名	120名	前年度以下
	(年休の完全取得)	年休の完全取得	年休取得 平均17.8日	年休の完全取得
	リモートワーク	—	—	制度導入
	eワーク	—	23名(3末現在)	—
	メンタルヘルスケア	—	16名(3末現在)	—
	障がい者雇用の促進	2.0%	2.35%(3末現在)	法定雇用率2.2%
	採用者に占める女性比率	20% (2017年度採用)	34% (男性：23名) (女性：12名)	20% (2018年度採用)
・人権/コンプライアンス	人権/コンプライアンス研修の実施	実施率 100%	実施率：100%	実施率 100%
	LGBT	—	—	PRIDE指標の取得
	クリーンオフィス/書類の断捨離	—	—	書類の断捨離状況の 見える化を図る

2016年度 of 取組み		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	備考/翌年度以降	
CSR活動	見える化	CSV事例の紹介		2017実績			1Q実績			2Q実績			3Q実績		4Q実績
	研修	CSR研修										コムの実施に合わせて実施			
	CSRサイト充実	CSRサイト見直し (SDGs、LGBT、ダイバーシティ等の掲載/コンテンツ拡充)													
社会への貢献	飢餓救済													救缶鳥	
	グリーン購入	グリーン購入方針の制定				グリーン調達状況把握/目標設定									
地球環境保護	低炭素社会の実現	節電施策		クールビズ						ウォームビズ					
		コピー削減 (カラーコピー含む)		利用実態を踏まえ随時 (メール配信等)											
	循環型社会の形成	各種回収		ボトルキャップ						インカートリッジ, 介助犬募金				取組みは通年	
		生物多様性の保全		しろい里山保全活動		春の活動		夏の活動		秋の活動					
人材の尊重	一体感醸成	ラグビー応援施策、Comグループ施策への参加													
	多様性の尊重	PRIDE指標の受賞、障がい者雇用促進・メンタル不調者低減・eワーク拡大													
	職場環境の改善	クリーンオフィステーの設定/クリーンオフィスの推進													
その他社会貢献		Comグループ施策への参加、献血・外国コイン収集等													
その他 (会議・報告等スケジュール)		◆取締役会 2017年度 4Q執行報告 ◆幹部会議 CSR委員会		◆取締役会 1Q執行報告 ◆幹部会議 CSR委員会			◆取締役会 2Q執行報告 ◆幹部会議 CSR委員会			◆取締役会 3Q執行報告 ◆幹部会議 CSR委員会			◆取締役会 (年次報告/年度計画) ◆取締役会 4Q執行報告 ◆幹部会議 CSR委員会		