

2018年8月27日

NTTコム ソリューションズ株式会社

## Google Cloud Next'18 in Tokyo への出展と講演に関するお知らせ

NTTコム ソリューションズ株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：菅原 英宗)は、2018年9月19日(水)・20日(木)に開催される「Google Cloud Next '18 in Tokyo」に、ゴールドスポンサーとして、ブース出展およびセッション講演を行います。



Google Cloud Next'18 in Tokyo は、国内最大規模の企業向け Google 基幹イベントで、Google Cloud Platform から G Suite、マップ、デバイスまで、130 を超える幅広いテーマのセッションと協賛各社による展示が予定されており、クラウドによるビジネスチャンスの創出やスキルアップなど、クラウドの最先端を体験できるイベントです。

NTTコムソリューションズの展示ブースでは、NTT Com グループが持つ自然言語処理エンジンの COTOHA やクラウド IVR の V-portal と、Google Cloud Platform 上の音声認識などの機械学習 API を活用しながら、お客様環境に導入されている RPA などと連携させ、業務の自動化・効率化を推し進める「クラウド AI コンタクトセンター」を始めとして、画像認識による予測異常検知、機械学習による人材の最適配置、センサーデータを活用したソリューション等に関するご紹介、デモン

ストレーションを行います。

また、セッション講演では、NTT Com グループとして強みのある音声・言語系 AI を用い、従来人の稼働を割いていた窓口業務(商品受注、カスタマーサポート、社内事務系照会等)の効率化・自動化を中心に、Google Cloud Machine Learning サービスを活かした AI 領域における弊社の取り組みを、ビジネス事例を交えながらご紹介致します。

NTT Com グループの創造する新たな「価値」を体験できる場となっておりますので「Google Cloud Next '18 in Tokyo」にご来場の際は、ぜひ弊社ブースにお立ち寄りください。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

#### 【出展概要】

- イベント名 : Google Cloud Next '18 in Tokyo
- 日程 : 2018 年 9 月 19 日 (水) - 20 日 (木)
- 場所 : 東京プリンスホテル (〒105-8560 東京都港区芝公園 3-3-1)
- 参加費 : 無料 (事前登録制 : 公式サイトから参加登録をお願いいたします)

<https://goo.gl/4HHJoU>

#### 【講演概要】

- 講演時間 : 9 月 20 日(木) 15:30-15:50 (20 分)
- 講演タイトル : 「Google Cloud Machine Learning サービスを活用した窓口業務の自動化」
- 講演者 : NTT コムソリューションズ株式会社 ICT イノベーション本部 担当課長  
水口直人
- 参加費 : 無料 (事前登録制)

<https://cloud.withgoogle.com/next18/tokyo/sessions/session/224089>

#### 本件に関するお問い合わせ先

NTT コム ソリューションズ株式会社  
経営企画部 総務経理担当(広報)

TEL : 03-6734-9110

[フォームからの問い合わせ](#)